

# 産業界にできること



## Social Cohesion Guide for Businesses

### 民間企業

## 経済活動を通じた帰属意識

経済活動は、Social cohesion (社会的結束) を構築し、人々が社会の一員としての帰属意識を感じ、ありのままの姿で社会に参画するために役立っています。企業は雇用慣行を通じて包括的な職場文化を創りあげ、給与の支払いによって従業員が家計のやりくりで頭を悩ます経済的ストレスを軽減し、社会やコミュニティへの積極的な参画を可能にします。多様化やインクルージョンが進んだ企業では、職場でのイノベーションが促進されるという経済的効果も実証されています。

私たち一人ひとりとは違っても、多様性と異なる意見を尊重し、折り合いをつけて暮らしていきたいと願う気持ちは同じであり、大切にすべきものです。なぜなら、世の中には「ありのままに生きられない」「自分の意見を聞いてもらえない」と感じている人たちもいるからです。

国内では社会の多様化が進み、商業活動は様々なコミュニティに関わっています。そのため、互いに相手の話を聞き、相互理解を深める方法を探する必要があります。互いの相違点や長所を認識し、結束を強め、相手との距離を縮めることに励みましょう。

### 帰属意識

## 具体的にはどんなこと？

あらゆる人が分け隔てなく仲良く暮らせる社会では…隣人をはじめ誰もがお互いを知り、理解しています。職場で疎外感を感じることはありません。子どもたちも社会の一員であることを自覚しています。必要に応じて適切な助けを求めることができます。日常では接点のないような人とも気がねなく話ができます。差別的な言動には異議を唱えることができます。自分の出自や慣習などを臆することなく他者と共有できます。緊急時には、あらゆる人が考慮され、誰ひとりとして見過ごされることはありません。

## 帰属意識を育てる

# － 私たちにできること

産業界で働く人たちやその顧客・クライアントが帰属意識を持ち、多様性を享受し、他者を信頼して積極的に関与し合い、連帯感と相互尊重を実感できようにするには何ができるでしょう。

### 他者とのつながりと信頼

- 様々な集団に対して就職の可能性を広げる方法を検討する。
  - － 各種コミュニティのネットワークや団体、ラジオ放送、ポッドキャスト、ソーシャルメディアのプラットフォーム、限定視聴者向けの新聞やテレビ放送を通じた求人募集を行う。
- 提供するサービスや商品の利用可能性を検討する。
  - － 視覚障害者も利用できるオンラインビジネスかどうか。店舗や事業所で接客を行う場合、運動障害を持つ人々も利用できるかどうか。

### 多様性の享受と相互尊重の実現

- 職場の多様性を評価し、その支援取り組みを企画する。
  - － 従業員のお祝い事や大切なイベントを把握する。従業員が自分らしくいられる職場づくりに励む。提供するサービスや商品の企画に従業員の意見を取り入れる機会を作る。

### 従業員同士の相互理解を深める (whakawhanaungatanga).

- 毎日あるいは毎週、チームや同僚と相互理解を深める時間を設ける。これは午前/午後の休憩時間でもよいし、通常の職場以外での勤務日の一環とすることもできる。
- 年次業績評価の場で多様な人々の貢献と包括的な職場環境を評価することによって、職場のベストプラクティスを推進する。

### 連帯感

- 異なる視点を持つコミュニティとの対話を積極的に進め、理解を深める。
- 異なったコミュニティや共通言語を持ったコミュニティから構成されるフォーカスグループで新商品やサービスを試す。

## 参画

- 従業員のネットワークや労働組合との関与を深める。
- 従業員が自らの権利を認識していることを確認する：
  - 従業員の手引きをはじめ、社内の従業員フォーラムやイントラネットで労働法に基づく権利関連の情報を提供する。
- 文化・コミュニティ・市民・家族に関わるイベントへの従業員の参加を支援する。
  - 職場における文化・コミュニティ・市民関連の取り組みを推奨/賛同する。午前/午後の休憩時間にそのことを取り上げることもできる。
  - 家族のイベントや所属するコミュニティ・文化の祭事への参加を理由とする有給休暇の取得を奨励する。
- 移民の就職を応援する。履歴書の書き方や面接のノウハウ、ニュージーランドでの体験就業、就職後のフォローアップなどを通じて、価値ある就職斡旋を行う。
- 若者の就職を応援する。履歴書の書き方や面接のノウハウ、技能実習、運転免許証の取得、就職後のフォローアップなどを通じて、価値ある就職斡旋を行う。
- 身体障害のある人の就職を応援する。履歴書の書き方や面接のノウハウ、就職後のフォローアップなどを通じて、価値ある就職斡旋を行う。
- 5,000人の免許証取得を支援するChamber Driveなどの就職支援プログラムを実施する。運転免許証があれば就職に7倍有利である。
- 起業志望者を支援するビジネスメンタープログラムを実施する。
- 他の産業関連のコミュニティやそのソーシャルメディア・ネットワークで求人募集ができる広告プラットフォームを事業主に対して低コスト又は無償で提供する。
- 企業同士や産業界の連携とネットワークづくりに役立つ、オフライン/オンラインのイベントや活動を提供する。

