

# 사업체 차원에서 도 움이 될 수 있는 일은 무엇일까요?



Te Korowai  
Whetū  
Social Cohesion

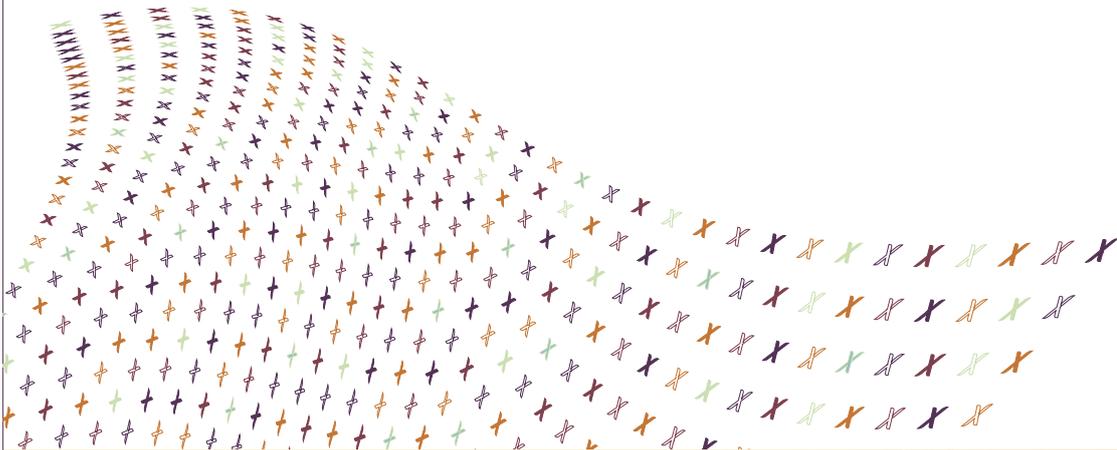
## Social Cohesion Guide for Businesses

### 사업체에서 소속감

사업체는 social cohesion을 다지고, 사람들이 소속감과 일체감을 느끼면서 자신의 있는 모습 그대로를 보여주고 사회에 참여하도록 돕습니다. 사업체는 고용 관행을 통해 포용적인 직장 문화를 조성합니다. 직원들에게 급여를 지불하고 “생계를 유지” 해야 하는 금전적 압박을 덜어줌으로써 이들이 지역사회와 공동체에 더 많이 참여하도록 유도할 수 있습니다. 다양성과 포용성은 직장에서 혁신 촉진과 같은 경제적 이점으로 이어진다는 사실이 입증되었습니다.

우리는 각기 다르지만 함께 잘 지내고, 다양성을 중시하고, 의견이 다를 때 서로 존중하기를 원합니다. 이것은 자신의 정체성을 부담 없이 드러낼 수 있다고 느끼거나 자신의 목소리가 반영되리라고 믿지 못하는 사람도 있기 때문에 중요합니다.

뉴질랜드는 서로 다른 많은 공동체에 봉사하는 사업체들이 활동하며, 점점 더 다양한 나라로 변모하고 있습니다. 우리는 서로의 생각을 말하고 경청하는 방법을 찾아야 합니다. 우리는 각자의 차이점과 강점을 이해하면서 사회적 통합을 이루고 서로 더 가까이 다가가는 일에 노력해야 합니다.



## 소속감

# 소속감의 본모습

사람들이 잘 어울려 사는 사회에서는 사람들이 서로와 이웃을 알고, 직장에서 일체감을 느낍니다. 우리 아이들은 공동체의 일원이라는데서 자부심을 느끼고 사람들은 도움이 필요할 때 어디로 가야 하는지 압니다. 또 평소에 말을 건네지 않을 것 같은 사람과도 이야기를 나눌 수 있고, 차별적인 말을 들을 때는 목소리를 내고, 자신이 누구이고 어디에서 왔으며 어떤 사고 방식을 가졌는지 자유로이 말할 수 있다고 느낍니다. 위기 상황에서 우리는 그 누구도 그냥 방치하지 않습니다. 모두가 한가족이기 때문입니다.

## 소속감 강화

# - 우리가 할 수 있는 일

그렇다면 직원과 고객이 소속감을 갖고 다양성을 포용하며 참여하는 한편, 타인을 신뢰하고 연결감과 존중감을 느끼도록 돕기 위해 사업체 차원에서 할 수 있는 일은 무엇일까요?

## 소속감, 타인에 대한 신뢰

- 다양한 집단이 더 쉽게 일자리에 접근할 수 있도록 하는 방안을 검토하십시오.
  - 지역사회 네트워크, 조직, 라디오 방송국, 팟캐스트, 소셜 미디어 플랫폼뿐 아니라 특정 그룹을 대상으로 하는 여러 미디어 신문 및 TV 채널을 통해 채용 공고
- 제품 서비스와 상품의 접근성을 고려하십시오.
  - 온라인 사업이라면 시각 장애인이 이것에 접근할 수 있는지, 고객과 직접 대면하는 판매점이나 사무실이 있는 경우, 거동이 불편한 사람들이 출입할 수 있는지 여부를 고려



## 다양성 포용, 존중감

- 직원들의 다양성을 중시하고 그 다양성을 뒷받침할 방침을 마련하십시오.
  - 의미 있는 직원 경축 행사와 이벤트를 허용하고, 직장에서 스스럼없이 각자 자기 개성을 드러내도록 격려하며 직원들에게 서비스 및 상품 디자인에 참여할 수 있는 기회를 부여
- 직원들이 서로를 알아가도록 지원하십시오 (whakawhanaungatanga).
  - 팀으로나 동료로 함께 모여 서로를 알아갈 수 있도록 매일 또는 매주 따로 시간을 할애. 이것은 모닝 티나 애프터눈 티, 또는 친목 도모 시간의 일부일 수 있습니다.
- 다양한 기여를 중시하고 포용적인 직장 분위기를 경축하는 연례 비즈니스 우수상을 통해 모범 실무를 장려하십시오.

## 연결감

- 견해가 서로 다를 수 있는 공동체를 찾아 나서 대화로써 이해도를 높이십시오.
- 초점 집단을 통해 신제품과 새로운 서비스를 테스트하고, 서로 다양한 공동체와 서로 교집합의 관계인 공동체에서 초점집단을 찾아내십시오.

## 참여하기

- 직원 네트워크 및 노동조합과의 교류를 확대하십시오
- 모든 직원이 자신의 권리를 알도록 조치하십시오:
  - 오리엔테이션 핸드북, 직원 내부 포럼 및 인트라넷에서 피고용인 권리 정보를 제공.
- 직원들이 문화 행사, 지역사회 행사, 시민 행사, 가족 행사에 참여하도록 지원하십시오.
  - 사무실에서 문화 행사, 지역사회 행사, 시민 행사에 대한 참여를 장려하거나 경축. 이것은 모닝 티 또는 애프터눈 티 이벤트의 형태로 이뤄질 수 있습니다.
  - 직원들이 가족 행사 및 문화 축제, 지역사회 축제에 참석하는 시간을 갖도록 격려
- 사업체에서 이력서 작성, 면접 기술, 뉴질랜드 업무 경험, 후속 멘토링을 통한 의미 있는 취업 지원을 함으로써 이주자 고용을 촉진하십시오
- 사업체에서 이력서 작성, 인터뷰 기술, 교육훈련, 운전면허 취득, 후속 멘토링을 통한 의미 있는 취업 지원을 함으로써 청소년 고용을 촉진하십시오
- 사업체에서 이력서 작성, 인터뷰 기술, 후속 멘토링을 통한 의미 있는 취업 지원을 함으로써 장애인 고용을 촉진하십시오

- 5천여 명의 개인이 운전면허를 취득할 수 있게 지원하는 챔버 드라이브 (Chamber Drive) 같은 프로그램을 실시하십시오. 운전면허가 있는 사람은 취업 가능성이 7배 더 높습니다
- 날로 늘어나는 창업 희망자들을 지원할 비즈니스 멘토링 프로그램을 도입하십시오.
- 사업주가 다른 업계 공동체 및 소셜 미디어 네트워크에서 일자리 기회를 홍보할 수 있는 저비용 또는 무료 판촉 플랫폼을 제공하십시오
- 사업체가 상호간이나 지역사회와 교류하고 네트워크를 형성하기 위한 대면 방식 또는 온라인 방식의 접근성 있는 이벤트와 활동을 제공하십시오

