

ธุรกิจต่าง ๆ สามารถ ช่วยอะไร ได้บ้าง



Social Cohesion Guide for Businesses

ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของในธุรกิจ

ธุรกิจช่วยสร้าง Social cohesion ช่วยให้คนรู้สึกเหมือนว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ รู้สึกไม่ถูกแบ่งแยก เป็นตัวของตัวเอง และมีส่วนร่วมในสังคม ธุรกิจจะสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่โอบรับทุกคนได้ ผ่านแนวทางในการจ้างงาน โดยช่วยให้ผู้คนมีส่วนร่วมในชุมชนและสังคมอย่างเต็มที่มากขึ้น ด้วยการให้รายได้ให้กับพนักงานและลดผ่อนแรงกดดันทางการเงินที่จะต้อง “หาเข้ากินค่า” มีหลักฐานแสดงให้เห็นว่าความหลากหลายและการโอบรับคนเหล่านั้นมีส่งผลดีทางเศรษฐกิจ เช่น นวัตกรรมที่เพิ่มขึ้นในสถานที่ทำงาน

เราทุกคนแตกต่างกัน แต่เราต้องการอยู่ร่วมกันให้ได้ สามารถถลงความหลากหลายและเคารพผู้อื่นเมื่อมีความเห็นขัดแย้งกัน ประเด็นนี้เป็นสิ่งสำคัญ เพราะไม่ใช่ทุกคนที่จะรู้สึกได้ว่าสามารถเป็นตัวของตัวเองหรือเชื่อมั่นว่าจะมีใครฟังเสียงของตน

เราเป็นประเทศที่มีความหลากหลายมากขึ้น โดยมีธุรกิจที่ให้บริการชุมชนที่แตกต่างกันมากมาย เราต้องหาวิธีรับฟังและฟังกันและกัน เรามุ่งมั่นที่จะเข้าใจถึงความแตกต่างและจุดแข็งที่เรามี และร่วมมือกันทำในสิ่งที่รวมเราให้เป็นหนึ่งและสิ่งที่ทำให้เราใกล้ชิดกันมากขึ้น

การเป็นส่วนหนึ่ง มีลักษณะอย่างไร

ในสังคมที่ผู้คนเข้ากันได้ดี เราจะรู้จักกัน รู้จักเพื่อนบ้าน ไม่รู้สึกว่าถูกแบ่งแยกในสถานที่ทำงาน ลูกหลานของเรา รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน และเราทราบว่าต้องไปที่ไหนเมื่อต้องการความช่วยเหลือ เรา รู้สึกว่าจะสามารถพูดคุยกับคนที่ปกติแล้วเราอาจไม่ได้คุยด้วย กล้าคัดค้านเมื่อเราได้ยินคนพูดในลักษณะที่เลือกปฏิบัติ และไม่ต้องการใจที่จะบอกให้คนอื่นทราบว่าเราเป็นใคร มาจากไหน และทำสิ่งต่าง ๆ อย่งไร ในภาวะวิกฤตเราไม่ปล่อยใครทิ้งไว้ - ทุกคนโอบรับกันและกัน

สร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งให้มากขึ้น – คุณทำอะไรได้บ้าง

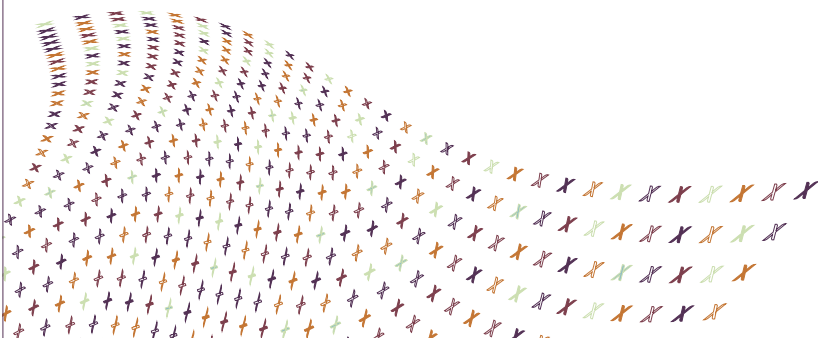
เราจะทำอะไรในธุรกิจได้บ้างเพื่อช่วยให้พนักงานและลูกค้ารู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง โอบรับความแตกต่างหลากหลาย มีส่วนร่วม ไว้วางใจผู้อื่น รู้สึกเชื่อมโยงกัน และรู้สึกว่าเคารพกันและกัน

รู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง เชื่อใจผู้อื่น

- พิจารณารูปแบบการทำให้กลุ่มที่มีความหลากหลายสามารถเข้าถึงงานได้มากขึ้น
 - โฆษณาผ่านเครือข่ายชุมชน องค์กร สถาบันวิทยุ พอดคาสต์ แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย สื่อหนังสือพิมพ์และช่องโทรทัศน์ที่หลากหลายสำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่ม
- พิจารณาการเข้าถึงบริการและสินค้าที่เสนอให้
 - หากธุรกิจของคุณดำเนินการทางออนไลน์ ผู้พิการทางสายตาจะสามารถเข้าถึงธุรกิจได้หรือไม่ หากธุรกิจของคุณมีหน้าร้านหรือสำนักงานหน้าร้าน ผู้ที่เคลื่อนไหวร่างกายได้ลำบากสามารถเข้าถึงได้หรือไม่

โอบรับความแตกต่างหลากหลาย รู้สึกว่าผู้คนให้การเคารพ

- เห็นคุณค่าของความหลากหลายของแรงงานและสร้างความคิดริเริ่มเพื่อสนับสนุนความหลากหลายนั้น
 - ตระหนักถึงงานเฉลิมฉลองและงานกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อพนักงาน สนับสนุนให้พวกเขา นำความเป็นตัวเองในทุกแง่มุมให้มาที่ทำงานด้วย และเปิดโอกาสให้พวกเขา นำสิ่งเหล่านั้นมาใช้ในการออกแบบบริการและสินค้า สนับสนุนให้พนักงานทำความรู้จักกัน (whakawhanaungatanga)
 - จัดสรรเวลาในแต่ละวันหรือสัปดาห์เพื่อให้พนักงานมารวมกันเป็นทีมหรือในฐานะเพื่อนร่วมงานเพื่อทำความรู้จักกัน อาจเป็นช่วงพักดื่มกาแฟยามเช้าหรือตอนบ่าย หรือเป็นส่วนหนึ่งของวันดำเนินธุรกิจนอกสถานที่ทำงาน
- ส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดผ่านรางวัลความเป็นเลิศทางธุรกิจประจำปี ซึ่งเป็นแนวทางที่เห็นคุณค่าการมีส่วนร่วมจากคนที่แตกต่างหลากหลาย และการฉลองสถานที่ทำงานที่ไม่คิดกัน

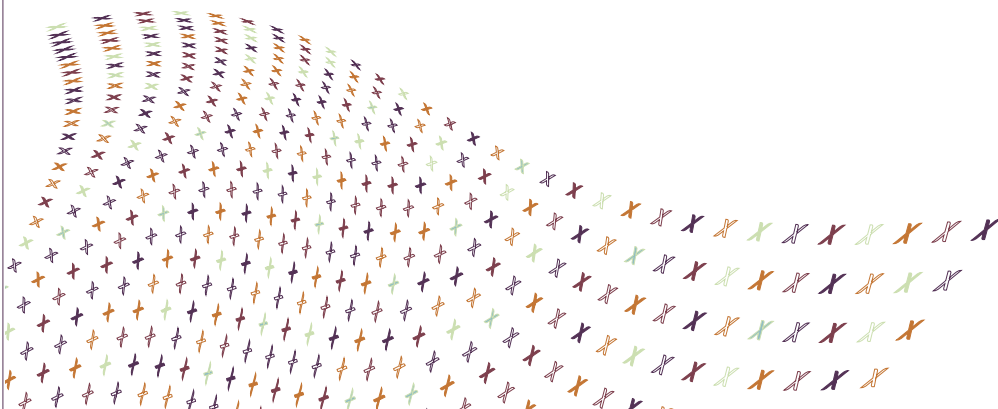


รู้สึกเชื่อมโยงต่อกัน

- แสวงหาและส่งเสริมการเจรจากับชุมชนที่อาจมีมุมมองที่แตกต่างกัน เพื่อทำความเข้าใจมากขึ้น
- ใช้กลุ่มเป้าหมายเพื่อทดสอบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ และหากกลุ่มเป้าหมายจากชุมชนที่แตกต่างกันและมีจุดร่วมบางอย่างด้วยกัน

การมีส่วนร่วม

- อำนวยความสะดวกในการมีส่วนร่วมเพิ่มเติมกับเครือข่ายพนักงานและสภาพแรงงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานงานทุกคนทราบถึงสิทธิของตน
 - ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการจ้างงานในคู่มือการปฐมนิเทศ ฟอร์มพนักงานภายใน และอินทราเน็ต
- สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในงานกิจกรรมทางวัฒนธรรมของพลเมือง และของครอบครัว
 - ส่งเสริมหรือฉลองการมีส่วนร่วมทางวัฒนธรรม ชุมชน หรือแก่พลเมืองในสำนักงาน ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของงานดีมน้ำชาตอนเช้าหรือตอนบ่าย
 - ส่งเสริมให้พนักงานหยุดพักเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของครอบครัวและการเฉลิมฉลองทางวัฒนธรรมหรือทางชุมชน
- ส่งเสริมการจ้างงานแรงงานข้ามชาติในธุรกิจ – โดยช่วยเหลือในการเตรียมการเขียนประวัติงาน ทักษะสำหรับการสัมภาษณ์ ประสพการณ์ด้านการทำงานในนิวซีแลนด์ และการจ้างงานที่มีความหมายพร้อมการให้คำปรึกษาติดตามผล
- ส่งเสริมการจ้างงานหนุ่มสาวในธุรกิจ – โดยช่วยเหลือในการเตรียมการเขียนประวัติงาน ทักษะสำหรับการสัมภาษณ์ การอบรมที่เกี่ยวข้อง ความสามารถที่จะได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์ และการจ้างงานที่มีความหมายพร้อมการให้คำปรึกษาติดตามผล
- ส่งเสริมการจ้างงานแรงงานทุพพลภาพในธุรกิจ – โดยช่วยเหลือในการเตรียมการเขียนประวัติงาน ทักษะสำหรับการสัมภาษณ์ และการจ้างงานที่มีความหมายพร้อมการให้คำปรึกษาติดตามผล



- ใช้โปรแกรมเช่น Chamber Drive ซึ่งช่วยสนับสนุนคน 5,000 คนให้ได้รับใบอนุญาตขับรถ ผู้ที่มีใบอนุญาตขับรถมีแนวโน้มที่จะหางานทำได้เพิ่มขึ้นเจ็ดเท่า
- ใช้โปรแกรมพี่เลี้ยงทางธุรกิจเพื่อสนับสนุนผู้ที่ต้องการเริ่มต้นธุรกิจของตนเอง
- จัดหาแพลตฟอร์มส่งเสริมการขายต้นทุนต่ำหรือไร้อัตนทุนสำหรับเจ้าของธุรกิจเพื่อส่งเสริมโอกาสในการทำงาน ท่ามกลางชุมชนธุรกิจอื่น ๆ และเครือข่ายโซเชียลมีเดีย
- นำเสนองานและกิจกรรมที่เข้าถึงได้ แบบตัวต่อตัว และออนไลน์ เพื่อให้ธุรกิจมีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกันเองและกับชุมชนของพวกเขา

